

Hilfe zur Buchung „Götzner Kindersommer“

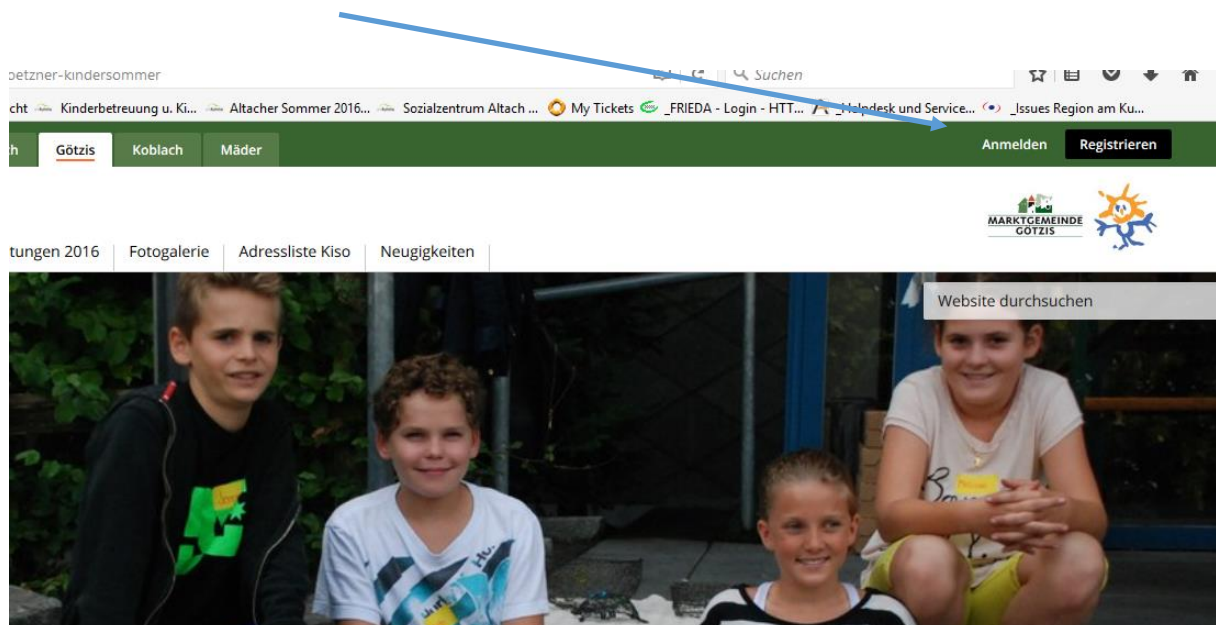
Anmelden/Registrieren:

Für die Buchung einer Veranstaltung ist die Registrierung/Anmeldung zwingend erforderlich. Damit sind folgende Vorteile für die Nutzer des Portals verbunden:

1. Alle gebuchten Tickets (Kurse bzw. Veranstaltungen) können jederzeit über die Homepage (IFO – Button „Meine Bestellungen“) bequem abgerufen werden.
2. Die erstmalig erfassten Namens- und Adressdaten werden bei jeder neuen Bestellroutine jeweils automatisch eingetragen.
3. Bei etwaigen nachträglichen Informationen zur Veranstaltung bzw. Änderungen können die Teilnehmer/innen rasch per E-Mail oder SMS verständigt werden.

Selbstverständlich werden die Daten vertraulich behandelt (Verschwiegenheitspflicht aller Mitarbeiter/innen).

Die Button „Anmelden Registrieren“ finden Sie auf jeder Seite ganz oben...



Buchung:

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

Wählen Sie den gewünschten Kurs (Veranstaltung)

The screenshot shows a booking page for '90 Test Termin'. At the top, it says 'erstellt von Gottfried Brändle — zuletzt verändert: 01.06.2016 17:53'. Below that is the title 'Dieser Artikel dient zum Austesten der Buchungsroutine'. There is a 'Verfügbarkeit' indicator with a green square. A 'Ticket (Testbuchung)' section shows a price of 10.00 EUR (Netto) with 0% USt, for 1 participant. A text box for 'Teilnehmer/in (Name)' is present, with 'hinzufügen' and 'aktualisieren' buttons. A note reads: 'Du kannst problemlos Tickets buchen und dabei die Buchungsroutine kennenlernen. Bitte beachte, dass du dich vorher einmalig beim System registrieren und zur Buchung am System angemeldet sein musst.' Below the note is a yellow sticky note with the text 'Jetzt anmelden!'. At the bottom, a table shows details: 'Was: Testbuchung', 'Wann: SA, 1.10.2016 17:00 H', and 'Wo: Musik-Mittelschule Götzis'.

Verfügbarkeit – zeigt die aktuell verfügbaren Plätze

Teilnehmer/in ist ein Muss Feld (darf nicht leer sein) – **Vorname und Zuname des Kursteilnehmers und bitte auch Jahrgang angeben!**

Nach dem Eintragen der Teilnehmer/in auf „**hinzufügen**“ drücken.

Sie können pro Veranstaltung bis zu 5 x diesen Vorgang (um weitere Teilnehmer/innen anzumelden) wiederholen. Dabei wird jedes Mal die entsprechende Buchung im Warenkorb eingetragen.

ACHTUNG: Wenn die Maximalteilnehmerzahl pro Veranstaltung erreicht ist, werden die Tickets im Warenkorb automatisch mit „**Tickets als Vorbestellung**“ markiert. Das heißt, dass diese Tickets erst nach einem etwaigen Ausfall eines anderen Teilnehmers zum Zug kommen. Dabei wird nach der Reihenfolge des Buchungstermins vorgegangen. Bei großer Nachfrage (Überbuchung) werden wir die Möglichkeit zur Durchführung eines zusätzlichen Termins prüfen.

The screenshot shows a shopping cart with two items. Each item is '90 TEST TERMIN - TICKET (TESTBUCHUNG) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00)'. The first item is for 'Linus Halle' and the second for 'Sara Lohs'. Both have a quantity of 1 and a price of 10.00. At the bottom, the total is shown as 'Netto: 20.00 €', 'USt.: 0.00 €', and 'Gesamt: 20.00 €'. A 'Warenkorb' button is at the bottom left.

Nun kann zur nächsten Veranstaltung gewechselt werden. Dabei wiederholt sich der Vorgang wie soeben beschrieben.





Der Warenkorb kann mit beliebig vielen Tickets (= Veranstaltung) befüllt werden. Pro Kind/Jugendlicher muss jeweils ein Ticket gebucht werden. Es können auch bereits gebuchte Tickets wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Achtung: Tickets die sich im Warenkorb befinden sind noch nicht fix reserviert und somit auch noch nicht fix gebucht!!! Erst mit dem Button „Jetzt kaufen“, ganz am Ende des Vorganges werden die Veranstaltungen fix für Sie gebucht.



Warenkorb

90 TEST TERMIN - TICKET
(TESTBUCHUNG) (01.10.2016 17:00
- 01.10.2016 17:00)

Anzahl 1  


Teilnehmer/in (Name) Linus Halle
Preis: 10.00

90 TEST TERMIN - TICKET
(TESTBUCHUNG) (01.10.2016 17:00
- 01.10.2016 17:00)

Anzahl 1  


Teilnehmer/in (Name) Sara Lohs
Preis: 10.00

Netto: 20.00 €
USt.: 0.00 €
Gesamt: 20.00 €


 **Warenkorb**


Nach der Befüllung der Tickets in den Warenkorb muss nun **der eigentliche Bestellvorgang durchgeführt** werden. Dazu auf den Button „**Warenkorb**“ drücken.

Es erscheint eine Kontrollseite – hier können die Buchungen nochmals überprüft werden.

Website durchsuchen 

Warenkorb

90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00)
Teilnehmer/in (Name): Linus Halle Anzahl 1  Preis: 10.00

90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00)
Teilnehmer/in (Name): Sara Lohs Anzahl 1  Preis: 10.00

Netto: 20.00 €
USt.: 0.00 €
Gesamt: 20.00 €

zurück **zur Kasse**

Wenn alles passt kann mit Drücken auf „**zur Kasse**“ zum nächsten Fenster gewechselt werden.

Sollten Sie sich bereits registriert haben, entfällt die erneute Ausstellung des nachfolgenden Bestellformulars.

Ihre Bestellung

Persönliche Angaben

Anrede

Vorname **Name**
E-Mail **Telefon**
Firma

Rechnungsadresse

Strasse

Postleitzahl **Ort**

Land

Lieferadresse

Lieferadresse weicht von Rechnungsadresse ab?

Zahlungsart

Rechnung

Zusätzliche Informationen

Kommentar

Als Zahlungsart wählen Sie bitte die voreingestellte Art „**Rechnung**“.

Wir werden Ihre Buchungen sammeln und frühestens im Folgemonat der Inanspruchnahme der betreffenden Veranstaltung eine Gesamtrechnung zusenden.

Anschließend auf „**Weiter**“ drücken.

Nun erscheint nochmals eine Kontrollseite mit allen eingegebenen Daten. Bitte kontrollieren Sie hier nochmals gründlich, es besteht hier die letzte Möglichkeit etwaige Fehler noch auszubessern.

Neuigkeiten

Website durchsuchen

Ihre Bestellung

Warenkorb

90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00)		
Teilnehmer/in (Name): Linus Halle	1 Anzahl	Preis: 10.00
90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00)		
Teilnehmer/in (Name): Sara Lohs	1 Anzahl	Preis: 10.00

Netto: 20.00 €
USt.: 0.00 €
Gesamt: 20.00 €

Persönliche Angaben

Herr
Heinz Mustermann
g1.braend@aon.at +43 (665) 1234567

Rechnungsadresse

Musterstraße 1
6844 Altach
Österreich

Zahlungsart

Rechnung

Bedingungen und Konditionen

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und bin damit einverstanden

Zurück Jetzt kaufen

Jetzt muss noch das **Häkchen bei den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“** gesetzt werden und mit **„Jetzt kaufen“** der Bestellvorgang abgeschlossen werden. Erst jetzt sind die Kurse (Veranstaltung) wirklich fix gebucht.

Die Bestellung wird nun bestätigt und es müsste in wenigen Sekunden eine E-Mail in Ihrem Postfach ankommen. Kontrollieren Sie gleich den Inhalt dieser E-Mail, ob Ihre Bestellung auch richtig erfasst wurde. Sollte sich ein Fehler eingeschlichen haben, dann antworten Sie einfach auf die erhaltene E-Mail und beschreiben Sie den Fehler. Sollte alles in Ordnung sein, drucken Sie die E-Mail aus, denn dies ist gleichzeitig auch die "Eintrittskarte" bei den Kursen (Veranstaltungen).

So sieht ein Bestätigungsmail aus, bei dem alle Veranstaltungen fix gebucht wurden:

Datum: 09.06.2016 11:09

Besten Dank für Ihre Bestellung:

Bestellnummer: 13584896590

Details zur Bestellung: <http://goetzis.at/jugend-bildung/goetzner-kindersommer/@@showorder?ordernumber=13584896590>

Persönliche Angaben:

Name: Caroline Lukowicz

Firma:

Telefon: 521488

E-Mail: caroline.lukowicz@goetzis.at

Adresse:

Strasse: Bahnhofstraße

Postleitzahl: 6840

Ort: Götzis

Land: 040

Kommentar:

Bestellte Artikel:

1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Caroline Lukowicz) EUR 10.00
(Caroline Lukowicz)

1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Patricia Lukowicz) EUR 10.00
(Patricia Lukowicz)

1 NeuBurgBaustelle 01 - NeuBurgBaustelle 01 (12.07.2016 13:30 - 12.07.2016 13:30) (Caroline Lukowicz) EUR 3.00
(Caroline Lukowicz)

1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Caroline) EUR 10.00
(Caroline)

Zusammenfassung:

Netto: 33.00 EUR

Ust: 0.00 EUR

Gesamt: 33.00 EUR



So sieht ein Bestätigungsmail aus, bei dem eine Veranstaltung nicht fix gebucht wurde, sondern Ihr Kind sich nur auf der Warteliste befindet. Dies sehen Sie am Hinweis – Reservierte Artikel (reserved).

Kommentar:

Bestellte Artikel:

- 1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Heinzle Melissa (03)) EUR 10.00
(Heinzle Melissa (03))
- 1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Heinzle Josef) EUR 10.00
(Heinzle Josef)
- 1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Heinzle Franz) EUR 10.00
(Heinzle Franz)
- 1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Heinzle Josefine) EUR 10.00
(Heinzle Josefine)

Reservierte Artikel:

- 1 90 Test Termin - Ticket (Testbuchung) (01.10.2016 17:00 - 01.10.2016 17:00) (Nußbaumer Maria) (reserved) EUR 10.00
(Nußbaumer Maria)

Zusammenfassung:

Netto: 40.00 EUR
Ust: 0.00 EUR
Gesamt: 40.00 EUR

Sollte ein Platz frei werden, werden Sie wieder per Mail informiert und Sie haben die Möglichkeit, eine Teilnahme zu bestätigen.

Wenn Sie noch Fragen zum Programm haben oder sonst Hilfe bei der Anmeldung benötigen, dann rufen Sie bitte bei der Hotline des Götzner Kindersommer Tel. 05523/5986-0 zu den Öffnungszeiten des Rathauses an oder schreiben Sie eine E-Mail an kindersommer@goetzis.at.

Unsere Mitarbeiter/innen stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Bürgermeister Christian Lockerer und das Götzner Kindersommerteam